



Правила проживания в гостинице

1. Гостиница предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость номера, перечнем услуг, предоставляемых дополнительно, прејскурантами.
2. Режим работы гостиницы — круглосуточно.
3. Покидая номер, закрывайте дверь.
4. Не рекомендуется передавать ключ от номера лицам, не проживающим в гостинице.
5. Не разрешается хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.
6. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица с подтвержденным бронированием и внесенным авансовым платежом, участники и инвалиды ВОВ, инвалиды 1 и 2 группы. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
7. Гостиница осуществляет регистрацию граждан РФ и подачу документов в органы миграционного учета для постановки на миграционный учет иностранных граждан. Для этих целей, по прибытию в гостиницу, гость предъявляет документ, удостоверяющий личность: для российских граждан — общегражданский паспорт или иной документ, оформленный в установленном порядке и подтверждающий личность гражданина; для иностранных граждан — заграничный паспорт, визу и миграционную карту.
8. Администратор службы приема и размещения вносит информацию о госте в регистрационную карту для оформления проживания. После внесения депозита (Положение о залоговой сумме) гостю выдается карта гостя и ключи от номера.
9. Формы оплаты, действующие в гостинице: наличный расчет (в рублях РФ), безналичный расчет, расчет по кредитным картам.
10. Расчетный час заезда в гостиницу — 14:00 (местного времени). Расчетный час выезда — 12:00 (местного времени).
11. Почасовая плата в гостинице отсутствует. Ранние заезды и поздние выезды гостя оплачиваются в следующем порядке:
 - Ранний заезд (до 14:00) бесплатный, но является не гарантированным;
 - С 9:00 до 18:00 оплачивается половина стоимости номера за сутки по тарифу (тариф «Дневное проживание»);
 - С 20:00 оплачивается полная стоимость номера за сутки по тарифу;Просим Вас обратить внимание, что услуга «Ранний заезд» и «Поздний выезд» или «Продление» доступна только при наличии свободных номеров.
12. Завтрак НЕ включен в стоимость проживания.
13. За проживание в гостинице детей до 7 лет (при семейном размещении) без предоставления ребенку отдельного номера плата не взимается.
14. Минимальный срок проживания в гостинице составляет 1 (одни) сутки. После истечения минимального срока проживания, гостю необходимо произвести оплату за проживание согласно ранее выбранного им тарифа.
15. Полная информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в службе приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых гостю.
16. С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора-анкеты в полном объеме или частично.
17. Завтрак проходит в ресторане гостиницы с 7:00 до 10:00 каждое утро.
18. Категорически запрещено вносить из ресторана и бара гостиницы посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией ресторана.
19. Администрация ресторана имеет право отказать гостю в обслуживании при появлении в спортивной одежде, спортивной или домашней обуви, а также при нарушении общепризнанных норм поведения.
20. Запрещается употребление принесенных с собой спиртных или иных напитков, а также продуктов питания в баре гостиницы и в ресторане.



21. Гость может воспользоваться услугами прачечной. Для этого необходимо заполнить бланк и поместить его в специальный пластиковый пакет. Пакет и заполненный бланк можно передать горничной или оставить в номере на видном месте.
22. Отель оставляет за собой право проводить текущую уборку по запросу гостей, при предварительном оповещении постояльцев.
23. Для хранения ценностей рекомендуем воспользоваться сейфом администрации в службе приема и размещения. Администрация гостиницы не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в номере или других помещениях гостиницы.
24. Крупногабаритные вещи рекомендуются сдавать в камеру хранения.
25. Все вещи, забытые в номере, передаются по акту в камеру хранения и будут возвращены владельцу. Ценные вещи хранятся в течение 6 месяцев, малоценные в течение 3 месяцев. Расходы по отправке и доставке потерянных и забытых вещей несет владелец.
26. Гость может пригласить в номер посетителей и несет за них полную ответственность. Посещение разрешается с 7:00 до 23:00 по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия такого документа встреча должна проходить в фойе гостиницы. При несоблюдении правил пребывания приглашенных лиц в гостинице может быть ограничено или прервано. Пребывание в номере приглашенного лица после 23:00 подлежит обязательной регистрации гостя и оплате по тарифам гостиницы как за предоставление дополнительного места.
27. В целях обеспечения порядка и спокойствия в гостинице не допускается включение аудио и видео техники на полную громкость, создание иного шума, мешающего другим гостям гостиницы.
28. Проживание в гостинице с животными разрешено по предварительному бронированию номера.
29. Гость обязан соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила.
30. При выезде из гостиницы гость обязан оповестить о выезде администратора службы приема и размещения, сдать ключи от номера, рассчитаться за услуги, отмеченные в счете гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.
31. При возникновении вопросов, связанных с обслуживанием и проживанием в гостинице, пожалуйста, обращайтесь в любое время в Службу приема и размещения по телефону **100 круглосуточно**.
32. Все спорные вопросы между гостем и гостиницей решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
33. Гость дает согласие отелю (гостинице) на обработку, хранение и передачу своих персональных данных, содержащихся в вышеприведенной анкете, исключительно в целях информационно-справочного обслуживания, предоставления услуг, в том числе на передачу его персональных данных третьим лицам для выполнения вышеперечисленных целей. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано на основании его письменного заявления, направленного почтой или электронным письмом, после чего в течение 3 (трех) дней все сведения о нем из базы данных должны быть удалены.
34. Курение на территории гостиницы категорически запрещено, в соответствии с Федеральным Законом РФ № 15-ФЗ «Об охране граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В случае нарушения, взимается штраф в размере 4000 (Четыре тысячи) рублей 00 копеек.